

# 【Chat Dealer】API 連携マニュアル

---

第 1 版 2020.04.03

API Version 1

# 目次

|                     |    |
|---------------------|----|
| 概要.....             | 3  |
| リクエスト方式.....        | 3  |
| API トークン .....      | 4  |
| 制限事項.....           | 4  |
| レスポンスについて .....     | 5  |
| 実行結果サンプル.....       | 8  |
| 訪問者情報取得 API .....   | 12 |
| 訪問者情報登録・更新 API..... | 15 |

## 概要

- ・本書は、「API 連携機能」の利用方法と注意事項について記述しています。

※API 連携を利用するためには、API 連携オプションの申し込みが必要です。

## リクエスト方式

- ・通信方式 : HTTPS (POST)
- ・文字コード : UTF-8
- ・URL : 送信先の URL は、各 API の詳細にてご確認ください。
- ・ヘッダ : 以下のリクエストヘッダを指定してください。

| ヘッダ   | 必須                    | 初期値   | 備考  |
|---|-----------------------|-------|---|
| Content-Type: application/json                | <input type="radio"/> |       |   |
| X-CD-apitoken: {API トークン}                     | <input type="radio"/> |       | API トークンは、ブラウザからメールディーラーにログインし、「個人設定>その他」の画面で発行したものを指定してください。                                       |
| X-CD-response-escape-unicode: {true or false} |                       | false | レスポンスボディの JSON 部分を unicode エスケープするかどうかを指定します。<br>true : unicode エスケープする<br>false : unicode エスケープしない |

## API トークン

### ・ API トークンとは

チャットディーラーAPI を利用するためにはリクエストに API トークンを指定する必要があります。  
API トークンは認証用キーとして使用する文字列であり、チャットディーラーの環境単位に発行することができます。

### ・ API トークンの管理

チャットディーラーの「環境設定 > 連携 > API トークン」より、以下の処理を行えます。

- ・ API トークンの生成
- ・ API トークンの再生成
- ・ API トークンの削除

## 制限事項

API 呼び出しには以下の制限が設定されています。  
また設定値は変更される場合がありますのでご了承ください。

各 API は 1 環境あたり以下の制限が設定されています。

- ・ リクエスト数 1 分間に 60 リクエスト以下

## レスポンスについて

以下の情報を、JSON 形式でレスポンスを受け取ることができます。

※API の種別によって含む項目、含まない項目があります。詳細は個別の API 解説を参照してください。

### 【レスポンスヘッダ】

| パラメータ                  | 必須 | 初期値 | 説明               |
|------------------------|----|-----|------------------|
| Content-Type           | ○  |     | application/json |
| X-Content-Type-Options | ○  |     | nosniff          |

### 【レスポンスボディ】

(共通部分)

| パラメータ      | 名称           | 説明                               |
|------------|--------------|----------------------------------|
| status     | ステータス        | "success"固定                      |
| code       | ステータスコード     | HTTP ステータスコード                    |
| url        | リクエスト URL    | リクエストされた URL                     |
| query      | リクエストパラメータ   |                                  |
| └ [xxxx]   | 各種リクエストパラメータ | ChatDealer 側で設定した key と value    |
| version    | API のバージョン   |                                  |
| accessTime | アクセス日時       | API アクセス日時 (yyyy/MM/dd HH:mm:ss) |

(正常)

| パラメータ    | 名称       | 説明             |
|----------|----------|----------------|
| count    | 件数       | 取得件数/更新件数      |
| items    | レコード (枠) | 取得データ枠         |
| └ [data] | 取得データ    | 取得データの詳細 (複数件) |

(異常)

| パラメータ        | 名称       | 説明                                   |
|--------------|----------|--------------------------------------|
| errors       | ステータス    | リクエストが成功したかどうか (success:成功 error:異常) |
| └ code       | ステータスコード | 表: エラーコード参照                          |
| └ msg        | エラーメッセージ |                                      |
| └description | 詳細情報     | 入力エラーの場合、各入力項目の詳細なエラー情報を格納します。       |
| └name        | パラメータ名   | 対象のパラメータ名                            |
| └value       | パラメータ値   | パラメータの値                              |
| └code        | 詳細コード    | 表: エラーコード参照                          |
| └msg         | エラーメッセージ |                                      |

## 【ステータスコード】

レスポンスのボディ部に書かれたステータスコードから、リクエストの成功・失敗を判別することが可能です。HTTP のステータスコードも同様の値を返却します。

| ステータスコード | 状態                   | 備考  |
|----------|----------------------|---|
| 200      | 成功                   | -   |
| 400      | 通常エラー                | アプリケーションエラー<br>(入力エラー、対象データ無し、キー重複 など)                    |
| 401      | 認証エラー                | トークン認証失敗  |
| 402      | API 未契約 (API 設定 OFF) | API 連携 OP 契約なしで API が呼び出された時                              |
| 403      | 操作権限なし、アクセス権なし       | 操作権限がない、IP アクセス制限されている場合                                  |
| 404      | 対象 URI なし            | 無効な URI が呼び出された場合   |
| 405      | 非対応メソッド              | POST 以外のメソッドで呼び出された場合のエラー                                 |
| 413      | リクエスト容量超過            | 最大リクエスト容量 (※制限事項参照) を超える容量のリクエストが送信された場合のエラー              |
| 429      | リクエスト回数超過            | 最大アクセス数 (※制限事項参照) を超える回数のリクエストが送信された場合のエラー                |
| 500      | 内部エラー                | 予期しないエラー<br>※本エラーが発生した時は【Chat Dealerサポート窓口】までご連絡ください。     |
| 503      | メンテナンス中              | サービスが一時的に過負荷やメンテナンスで使用不可能である。<br>※API への大量接続による一時アクセス遮断 等 |

## 【エラーコード】

レスポンスのボディ部に書かれたエラーコードから、エラーの理由を判別することが可能です。

| ステータス<br>コード | エラー<br>コード | 状態            | 備考                        |
|--------------|------------|---------------|---------------------------|
| 100          | 1          | エラー：必須エラー     |                           |
| 100          | 2          | エラー：型エラー      | 文字列・数値・日付等の型が違う場合         |
| 100          | 3          | エラー：範囲外（下限）   |                           |
| 100          | 4          | エラー：範囲外（上限）   |                           |
| 100          | 5          | エラー：桁数不足      |                           |
| 100          | 6          | エラー：桁数超過      |                           |
| 100          | 7          | エラー：フォーマットエラー | ファイル形式や日付・数値の書式、列数などが違う場合 |
| 100          | 8          | エラー：存在しない値    | 選択肢やマスタに存在しない値を入力した場合     |
| 200          | -          | 対象データ無し       | 対象データが存在しません              |
| 201          | -          | 重複エラー         | データ登録時に主キーが重複した場合         |
| 1            | -          | 認証エラー         | トークン認証に失敗                 |
| 2            | -          | API 未契約       | API 連携未契約                 |
| 3            | -          | 対象 URL 無し     | 無効な URL 呼出                |
| 4            | -          | 操作権限無し        | 対象の操作権限無し                 |
| 5            | -          | リクエスト容量超過     | API の最大容量超過               |
| 6            | -          | リクエスト回数超過     | API のリクエスト上限超過            |
| 7            | -          | アクセス権無し       | IP アクセス制限対象               |
| 8            | -          | 対応していないメソッド   | POST 以外のメソッド呼出            |
| 999          | -          | 内部エラー         | その他エラー                    |

## 実行結果サンプル

実行結果を以下のような形式で返します。

### 【成功した場合のレスポンス】

#### ◆ボディ

```
{
  "status": "success",
  "code": "200",
  "url": "https://xxxx.xx/api/v1/visitor/get",
  "query": {
    limit: 1000
    offset: 2000,
    search: {
      keyword: ["rakus"],
      dateFrom: "2019/06/16",
      dateTo: "2019/08/16"
    }
  },
  "version": "v1",
  "accessTime": "2020-01-12 11:22:33",
  "count": "1",
  "items": [
    {
      "name": "ラクス太郎",
      "furigana": "らくすたろう",
      "tell": "090-0000-0000",
      "mail": "xxx@example.com",
      "memo": "xxxx",
      "item_a": "xxxxx",
      "item_b": "xxxxx",
      "item_c": "xxxxx",
      "最終閲覧ページ": "ページA",
      "最終発言日時": "2020/01/08 10:10",
      "総訪問回数": "51",
      "総チャット回数": "32",
      "総閲覧ページ数": "113",
      "組織名 (組織情報)": "xxxxx",
    }
  ]
}
```

```
    "所在国（組織情報）": "xxxxx",  
    "住所（組織情報）": "xxxxx",  
    "郵便番号（組織情報）": "xxxxx",  
    "電話番号（組織情報）": "xxxxx",  
    "FAX 番号（組織情報）": "xxxxx",  
    "業種（大）（組織情報）": "xxxxx",  
    "業種（中）（組織情報）": "xxxxx",  
    "業種（小）（組織情報）": "xxxxx"  
  }  
]  
}
```

## 【失敗した場合のレスポンス】

- ・パラメータエラーによって処理に失敗した場合

## ◆ボディ（エラー詳細無し）

```
{
  "status": "403",
  "code": "${レスポンスコード}",
  "url": "https://xxxx.xx/api/v1/visitor/get",
  "query": {
    limit: 1000
    offset: 2000,
    search: {
      keyword: ["rakus"],
      dateFrom: "2019/06/16",
      dateTo: "2019/08/16"
    }
  },
  "errors": {
    "code": "7",
    "msg": "アクセスが拒否されました。",
    "description": []
  },
  "version": "v1",
  "accessTime": "2020-01-12 11:22:33"
}
```

## ◆ボディ（エラー詳細有り）

```
{
  "status": "error",
  "code": "400",
  "url": "https://xxxx.xx/api/v1/visitor/get",
  "query": {
    limit: "aaa"
    offset: 2000,
    search: {
      keyword: ["rakus"],
      dateFrom: "2019年06月16日",
      dateTo: "2019/08/16"
    }
  },
  "errors": {
    "code": "100",
    "msg": "パラメータが不正です。",
    "description": [
      {

```

```
    "name": "limit",
    "value": "aaa",
    "code": 2,
    "msg": "型が正しくありません。"
  },
  {
    "name": "dateFrom",
    "value": "2019年06月16日",
    "code": 7,
    "msg": "フォーマットが正しくありません。"
  }
]
},
"version": "v1",
"accessTime": "2020-01-12 11:22:33"
}
```

## 訪問者情報取得 API

## 【概要】

訪問者情報の一覧を取得する API

## 【接続先 URL】

POST https://【ドメイン】/api/v1/visitor/get

## 【パラメータ (JSON 部)】

| パラメータ名     | 項目名       | 属性  | 必須 | 省略時  | 制限      | 設定内容   |
|------------|-----------|-----|----|------|---------|--|
| limit      | 取得件数      | 整数  |    | 100  | 1~15000 | 取得するレコード件数   |
| offset     | 取得開始件数    | 整数  |    | 1    | 1 以上    | 取得開始する件数です。  |
| search     | 検索条件      | -   |    |      |         |  |
| └ keyItem  | API 連携キー  | 文字列 |    | 検索無し | 300 文字  | 完全一致<br>※「環境設定 > 連携 > 連携項目」<br>画面の連携キー項目に指定された訪問者情報項目に対して検索する値を指定できます。 |
| └ keyword  | 検索キーワード   | 配列  |    | 検索無し | 10 個まで  |  |
| └ ‘検索文字’   | 検索キーワード   | 文字列 |    | 検索無し | 300 文字  | 部分一致<br>※下記の訪問者情報に対して検索を行います。<br>ID、名前、メールアドレス、電話番号、最終閲覧ページ            |
| └ dateFrom | 期間 (From) | 日時  |    | 検索無し |         | yyyy/mm/dd   |
| └ dateTo   | 期間 (To)   | 日時  |    | 検索無し |         | yyyy/mm/dd   |

## ◆サンプル

```

"limit": "1000",
"offset": "2000",
"search": {
  "keyword": ['rakus'],
  "dateFrom": "2019/06/16",
  "dateTo": "2019/08/16"
}

```

## 【取得内容】

| パラメータ名             | 項目名           | 属性  | 設定内容                                       |
|--------------------|---------------|-----|--|
| count              | 件数            | 整数  | 取得件数です。                                    |
| items              | レコード(枠)       | 配列  | 取得データの配列です。                                |
| └ 訪問者 ID           | 訪問者 ID        |     |  |
| └ 連携項目名 (識別文字) : 値 | 連携項目 (複数)     | 文字列 | 連携項目に割り当てた項目を 連携項目名 (識別文字) : 値 , の形式で出力する。 |
| └ 最終閲覧ページ          | 最終閲覧ページ       | 文字列 |  |
| └ 最終発言日時           | 最終発言日時        | 日次  | 'yyyy/mm/dd hh:mi' 形式 ※秒以下は含まない            |
| └ 総訪問回数            | 総訪問回数         | 整数  |  |
| └ 総チャット回数          | 総チャット回数       | 整数  |  |
| └ 総閲覧ページ数          | 総閲覧ページ数       | 整数  |  |
| └ 組織名 (組織情報)       | 組織名 (組織情報)    | 文字列 | ※組織情報取得機能 OP 契約時のみ出力                       |
| └ 所在国 (組織情報)       | 所在国 (組織情報)    | 文字列 | ※組織情報取得機能 OP 契約時のみ出力                       |
| └ 住所 (組織情報)        | 住所 (組織情報)     | 文字列 | ※組織情報取得機能 OP 契約時のみ出力                       |
| └ 郵便番号 (組織情報)      | 郵便番号 (組織情報)   | 文字列 | ※組織情報取得機能 OP 契約時のみ出力                       |
| └ 電話番号 (組織情報)      | 電話番号 (組織情報)   | 文字列 | ※組織情報取得機能 OP 契約時のみ出力                       |
| └ FAX 番号 (組織情報)    | FAX 番号 (組織情報) | 文字列 | ※組織情報取得機能 OP 契約時のみ出力                       |
| └ 業種 (大) (組織情報)    | 業種 (大) (組織情報) | 文字列 | ※組織情報取得機能 OP 契約時のみ出力                       |
| └ 業種 (中) (組織情報)    | 業種 (中) (組織情報) | 文字列 | ※組織情報取得機能 OP 契約時のみ出力                       |
| └ 業種 (小) (組織情報)    | 業種 (小) (組織情報) | 文字列 | ※組織情報取得機能 OP 契約時のみ出力                       |

## ◆サンプル

```
"count": "2"
"items": [
  {
    "name": "ラクス太郎",
    "furigana": "らくすたろう",
    "tell": "090-0000-0000",
    "mail": "xxx@example.com",
    "memo": "xxxx",
    "item_a": "xxxxx",
    "item_b": "xxxxx",
    "item_c": "xxxxx",
    "最終閲覧ページ": "ページ A",
    "最終発言日時": "2020/01/08 10:10",
    "総訪問回数": "51",
    "総チャット回数": "32",
    "総閲覧ページ数": "113",
    "組織名 (組織情報)": "xxxxx",
    "所在国 (組織情報)": "xxxxx",
    "住所 (組織情報)": "xxxxx",
    "郵便番号 (組織情報)": "xxxxx",
    "電話番号 (組織情報)": "xxxxx",
    "FAX 番号 (組織情報)": "xxxxx",
    "業種 (大) (組織情報)": "xxxxx",
    "業種 (中) (組織情報)": "xxxxx",
    "業種 (小) (組織情報)": "xxxxx"
  },
  {
    "name": "ラクス次郎",
    "furigana": "らくすじろう",
    "tell": "090-0000-0001",
    "mail": "xxx@example.com",
    "memo": "xxxx",
    "item_a": "xxxxx",
    . . .
```

## 訪問者情報登録・更新 API

## 【概要】

訪問者情報を登録・更新する API です。

API 連携キーに合致する訪問者があれば更新し、なければ登録します。

登録・更新項目は連携項目に設定した項目になります。

## 【接続先 URL】

POST https:// 【ドメイン】 /api/v1/visitor/update

## 【パラメータ】

| パラメータ名         | 項目名   | 属性  | 必須 | 設定内容   |
|----------------|-------|-----|----|--|
| items          | 更新データ | -   | ○  |  |
| ↳連携項目名(識別文字):値 | 更新情報  | 文字列 | △  | 更新する連携項目名(識別文字)と値を指定する<br>連携キー項目は必須、それ以外は任意<br>項目によってエラーチェックが異なる |

## ◆サンプル

```

"items":
{
  "mail": "xxx@example.com",
  "name": "ラクス太郎",
  "tel": "090-00000000"
}

```

## 【取得内容】

| パラメータ名 | 項目名 | 属性 | 設定内容 |
|--------|-----|----|------|
| count  | 件数  | 整数 | 処理件数 |

## ◆サンプル

```

"count": "1",

```