

# 【Chat Dealer】外部 API 呼び出しマニュアル

---

第 1 版 2021. 1. 15

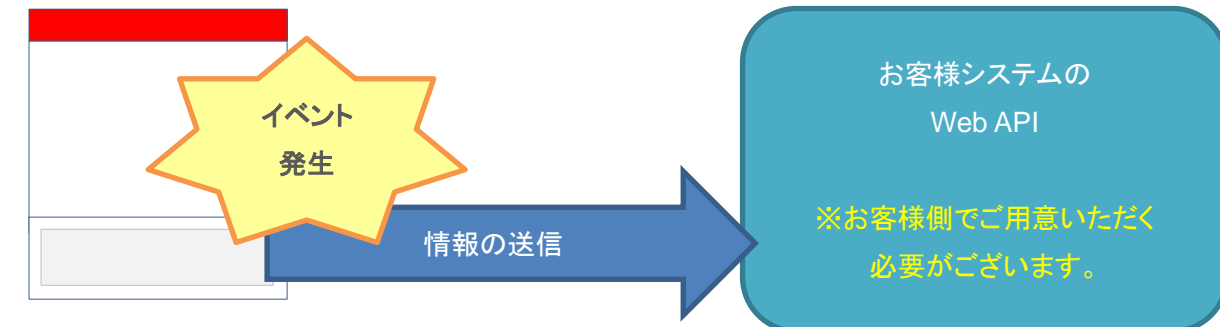
# 目次

概要.....	3
外部 API 呼び出しの実行条件 .....	3
リクエスト方式.....	3
設定.....	4
外部 API 呼び出しを行った結果の確認について.....	5
イベント：チャットの開始 .....	6
実行結果サンプル：チャットの開始 .....	7
イベント：チャットの受信 .....	8
実行結果サンプル：チャットの受信 .....	9
イベント：チャットの終了 .....	10
実行結果サンプル：チャットの終了 .....	11
イベント：シナリオの発動 .....	12
実行結果サンプル：シナリオの発動 .....	13
イベント：フォームの送信 .....	14
実行結果サンプル：フォームの送信 .....	15

## 概要

- ・本書は、「外部 API 呼び出し機能」の利用方法と注意事項について記述しています。
- ※外部 API 呼び出し機能を利用するためには、API 連携オプションの申し込みが必要です。

この機能はチャットのイベント発生時に、外部の Web API へイベントの関連情報を送信する機能です。



設定できるイベントは次のとおりです。

- ・チャットの開始
- ・チャットの受信
- ・チャットの終了
- ・シナリオの発動
- ・フォームの送信

## 外部 API 呼び出しの実行条件

- ・API 連携オプションの申し込みが必要です。
- ・外部 API 呼び出しの設定が有効になっているイベントのみ情報が送信されます。
- ・レポート対象外 IP アドレスに設定された IP アドレスからの訪問者については、外部 API 呼び出しを行いません。

## リクエスト方式

- ・通信方式 : HTTP もしくは HTTPS (POST)
- ・文字コード : UTF-8
- ・URL : 送り先 URL に設定した URL
- ・ヘッダ : HTTP ヘッダの設定値

## 設定

外部 API 呼び出し機能を利用するには、各イベント毎に設定を行う必要があります。

設定は下記の画面より行えます。

※設定画面は各イベント毎に分かれておりますが、設定項目はほぼ同じです。

・ イベント：チャットの開始／チャットの終了／チャットの受信

環境設定 > 連携 > 外部 API 呼び出し

・ イベント：フォームの送信

チャット設定 > フォーム > フォーム > フォームの編集の外部 API 呼び出しタブ

・ イベント：シナリオの発動

チャット設定 > ボット設定 > シナリオ型 > シナリオ登録 > アクションパーツの編集

アクションに外部 API 呼び出しを指定。

The screenshot displays the 'External API Call' settings page. It includes sections for '有効/無効' (On/Off), 'イベント' (Event), '名称' (Name), '送り先URL' (Destination URL), 'HTTPヘッダ' (HTTP Headers), and '固定パラメータ' (Fixed Parameters). Each section has a corresponding callout box providing additional instructions.

**有効/無効**

有効 無効

外部 API 呼び出しを行う場合には、有効に設定してください。

**イベント**

チャットの開始

チャットウィンドウが初めて開かれた時にAPI連携します。

**名称**

API 呼び出しの名称を設定します。(任意)

データの送り先やサービス名、用途・説明などとしてお使いいただけます。  
(例) ○○サービスの会員情報用

**送り先URL \***

http://rakus.co.jp/api.php

外部 API 呼び出しを行う先の URL を設定ください。  
※送り先 URL 先はお客様側で準備していただく必要があります。

**HTTPヘッダ**

KEY	VALUE

外部 API 呼び出しを行う際のリクエストの HTTP ヘッダを指定できます。(任意)

**固定パラメータ**

KEY	VALUE

固定パラメータ内に任意のパラメータを含めることができます。  
※シナリオ発動のみ設定可能

固定パラメータ追加

## 外部 API 呼び出しを行った結果の確認について

外部 API 呼び出しを行った結果は、レポート「API 連携」にて確認することができます。

このレポートでは、日時、成功／失敗、レスポンス内容等が確認できます。

API連携				
<input type="text"/>		Q	実行結果: <span>すべて</span> <span>成功</span> <span>失敗</span>	表示行数: <span>30</span> 1 - 30 / 29
操作	実行日時▼	実行内容	実行結果	IPアドレス
	2020/12/10 15:29:16	外部API呼び出し:チャットの終了	成功	172.19.16.20
	2020/12/10 15:29:11	外部API呼び出し:チャットの受信	失敗	172.19.16.20
	2020/12/10 15:29:08	外部API呼び出し:チャットの開始	成功	172.19.16.20
	2020/12/10 15:29:06	外部API呼び出し:チャットの終了	成功	172.19.16.20

列名	説明
操作	クリックすると API のレスポンス情報を確認できるウィンドウが開きます。
実行日時	外部 API 呼び出しが実行された日時
実行内容	外部 API 呼び出しの内容
実行結果	外部 API 呼び出しの実行結果（成功 or 失敗）
IP アドレス	訪問者の IP アドレス

## イベント：チャットの開始

### 【イベントの発生タイミング】

チャットウィンドウを開いたタイミングで送信されます。

※初回のみ送信します。

### 【リクエストヘッダ】

HTTP ヘッダの設定値

### 【送信内容】

```
{
  event_date   : "【イベント発生日時】",
  chat_id      : "【チャット ID】",
  visitor_id   : "【訪問者 ID】",
  visitor_key  : "【連携キー項目の値】",
  ip           : "【IP アドレス】",
  visit_count  : "【訪問回数】",
  page_url     : "【ページ URL】",
  page_title   : "【ページタイトル】"
}
```

パラメータ	名称	説明
event_date	イベント発生日時	イベントが発生した日時 (yyyy/MM/dd HH:mm:ss)
chat_id	チャット ID	チャット毎で一意的な ID
visitor_id	訪問者 ID	訪問者 ID
visitor_key	訪問者のキー	訪問者情報連携のキーに設定された項目の値
ip	IP アドレス	訪問者の IP アドレス
visit_count	訪問回数	訪問者の総訪問回数
page_url	ページ URL	訪問者が閲覧中サイトの URL
page_title	ページタイトル	訪問者が閲覧中サイトのタイトル

## 実行結果サンプル：チャットの開始

次のような形式で外部 API へ情報が送信されます。

```
{  
  event_date   : "2020/12/10 15:29:08",  
  chat_id      : "21252",  
  visitor_id   : "30660",  
  visitor_key  : "user-sample-1@rakus.co.jp",  
  ip           : "172.19.16.20",  
  visit_count  : "181",  
  page_url     : "https://www.rakus.co.jp/",  
  page_title   : "中小企業向けクラウドサービス | 株式会社ラクス"  
}
```

## イベント：チャットの受信

### 【イベントの発生タイミング】

訪問者がチャットで発言、選択肢の選択、添付ファイルの送信・削除を行ったタイミングで送信されます。

### 【リクエストヘッダ】

HTTP ヘッダの設定値

### 【送信内容】

```
{
  event_date  : "【イベント発生日時】",
  chat_id     : "【チャット ID】",
  visitor_id  : "【訪問者 ID】",
  visitor_key : "【連携キー項目の値】",
  page_url    : "【ページ URL】",
  page_title  : "【ページタイトル】",
  msg_type    : "【メッセージタイプ】",
  post_user   : "【名称】",
  post_date   : "【送信日時】",
  msg         : "【メッセージ内容】"
}
```

パラメータ	名称	説明
event_date	イベント発生日時	イベントが発生した日時 (yyyy/MM/dd HH:mm:ss)
chat_id	チャット ID	チャット毎で一意的な ID
visitor_id	訪問者 ID	訪問者 ID
visitor_key	訪問者のキー	訪問者情報連携のキーに設定された項目の値
page_url	ページ URL	訪問者が閲覧中サイトの URL
page_title	ページタイトル	訪問者が閲覧中サイトのタイトル
msg_type	メッセージタイプ	スタッフの発言 : "staff" 訪問者の発言 : "visitor" システムメッセージ : "system"
post_user	名称	メッセージの送信者名 (スタッフ名、訪問者名、自動応答、フォームからの回答)
post_date	送信日時	メッセージの送信日時 (yyyy/MM/dd HH:mm:ss)
msg	メッセージ内容	メッセージ内容



## 実行結果サンプル：チャットの受信

次のような形式で外部 API へ情報が送信されます。

```
{
  event_date   : "2020/12/10 15:29:08",
  chat_id      : "21252",
  visitor_id    : "30660",
  visitor_key   : "user-sample-1@rakus.co.jp",
  page_url     : "https://www.rakus.co.jp/",
  page_title   : "中小企業向けクラウドサービス | 株式会社ラクス",
  msg_type     : "visitor",
  post_user    : "らくす太郎",
  post_date    : "2020/12/10 18:23:03",
  msg         : "こんにちは"
}
```

## イベント：チャットの終了

### 【イベントの発生タイミング】

チャットが終了されたタイミングで送信されます。

### 【リクエストヘッダ】

HTTP ヘッダの設定値

### 【送信内容】

```
{
  event_date      : "【イベント発生日時】",
  chat_id         : "【チャット ID】",
  visitor_id      : "【訪問者 ID】",
  visitor_key     : "【連携キー項目の値】",
  start_date      : "【開始日時】",
  end_date        : "【終了日時】",
  page_url        : "【ページ URL】",
  page_title      : "【ページタイトル】",
  chat_detail: [
    {
      msg_type     : "【メッセージタイプ】",
      post_user    : "【名称】",
      post_date    : "【送信日時】",
      msg          : "【メッセージ内容】"
    },
    ... (繰り返し)
  ]
}
```

パラメータ	名称	説明
event_date	イベント発生日時	イベントが発生した日時 (yyyy/MM/dd HH:mm:ss)
chat_id	チャット ID	チャット毎で一意的な ID
visitor_id	訪問者 ID	訪問者 ID
visitor_key	訪問者のキー	訪問者情報連携のキーに設定された項目の値
start_date	開始日時	チャットを開始した日時 (yyyy/MM/dd HH:mm:ss)
end_date	終了日時	チャットを終了した日時 (yyyy/MM/dd HH:mm:ss)
page_url	ページ URL	訪問者が閲覧中サイトの URL

page_title	ページタイトル	訪問者が閲覧中サイトのタイトル
chat_detail		チャット内容
[		
msg_type	メッセージタイプ	スタッフの発言: "staff" 訪問者の発言: "visitor" システムメッセージ: "system"
post_user	名称	メッセージの送信者名 (スタッフ名、訪問者名、自動応答、フォームからの回答)
post_date	送信日時	メッセージの送信日時 (yyyy/MM/dd HH:mm:ss)
msg	メッセージ内容	メッセージ内容
]		

## 実行結果サンプル：チャットの終了

次のような形式で外部 API へ情報が送信されます。

```
{
  event_date   : "2020/12/10 15:29:08",
  chat_id      : "21252",
  visitor_id   : "30660",
  visitor_key  : "user-sample-1@rakus.co.jp",
  start_date   : "2020/12/10 18:22:45",
  end_date     : "2020/12/10 19:04:34",
  page_url     : "https://www.rakus.co.jp/",
  page_title   : "中小企業向けクラウドサービス | 株式会社ラクス"
  chat_detail: [
    {
      msg_type   : "system",
      post_user  : "自動応答（シナリオ型）",
      post_date  : "2020/12/10 18:22:46",
      msg        : "ようこそ"
    },
    {
      msg_type   : "visitor",
      post_user  : "らくす太郎",
      post_date  : "2020/12/10 18:23:00",
      msg        : "こんにちは"
    }
  ]
}
```

## イベント：シナリオの発動

### 【イベントの発生タイミング】

チャットボット：シナリオ型のアクションパーツが発動したタイミングで送信されます。

### 【リクエストヘッダ】

HTTP ヘッダの設定値

### 【送信内容】

```
{
  event_date  : "【イベント発生日時】",
  chat_id     : "【チャット ID】",
  visitor_id  : "【訪問者 ID】",
  visitor_key : "【連携キー項目の値】",
  page_url    : "【ページ URL】",
  page_title  : "【ページタイトル】",
  parameter   : [
    {
      "【固定パラメータ KEY】" : "【固定パラメータ VALUE】"
    },
    ... (繰り返し)
  ]
}
```

パラメータ	名称	説明
event_date	イベント発生日時	イベントが発生した日時 (yyyy/MM/dd HH:mm:ss)
chat_id	チャット ID	チャット毎で一意的な ID
visitor_id	訪問者 ID	訪問者 ID
visitor_key	訪問者のキー	訪問者情報連携のキーに設定された項目の値
page_url	ページ URL	訪問者が閲覧中サイトの URL
page_title	ページタイトル	訪問者が閲覧中サイトのタイトル
parameter		
└ [ 固定パラメータ ]	固定パラメータ	固定パラメータに設定した KEY と VALUE が設定される

## 実行結果サンプル：シナリオの発動

次のような形式で外部 API へ情報が送信されます。

```
{
  event_date   : "2020/12/10 15:29:08",
  chat_id      : "21252",
  visitor_id   : "30660",
  visitor_key  : "user-sample-1@rakus.co.jp",
  page_url     : "https://www.rakus.co.jp/",
  page_title   : "中小企業向けクラウドサービス | 株式会社ラクス"
  parameter    : [
    {
      "prm1" : "val1"
    },
    {
      "prm2" : "val2"
    }
  ]
}
```

## イベント：フォームの送信

### 【イベントの発生タイミング】

フォームが回答されたタイミングで送信されます。

### 【リクエストヘッダ】

HTTP ヘッダの設定値

### 【送信内容】

```
{
  event_date      : "【イベント発生日時】",
  chat_id         : "【チャット ID】",
  visitor_id      : "【訪問者 ID】",
  subject         : "【件名】",
  content         : "【内容】",
  agree_optin     : "【オプトインの同意 true or false】",
  agree_privacy_policy : "【個人情報保護方針の同意 true or false】",
  item: [
    {
      item_name    : "【項目名】",
      item_value   : "【入力値】"
    },
    ... (繰り返し)
  ]
}
```

パラメータ	名称	説明
event_date	イベント発生日時	イベントが発生した日時 (yyyy/MM/dd HH:mm:ss)
chat_id	チャット ID	チャット毎で一意的な ID
visitor_id	訪問者 ID	訪問者 ID
subject	件名	フォームの件名※表示されている場合のみこの項目を出力
content	内容	フォームの内容※表示されている場合のみこの項目を出力
agree_optin	オプトインの同意	オプトインチェックを行ったかどうか※表示されている場合のみこの項目を出力

agree_privacy_policy	個人情報保護方針の同意	個人情報保護方針について合意したかどうか※表示されている場合のみこの項目を出力
item	項目情報	フォーム項目情報
└ [		
item_name	項目名	項目名
item_value	入力値	入力値
]		

## 実行結果サンプル：フォームの送信

次のような形式で外部 API へ情報が送信されます。

```
{
  event_date      : "2020/12/10 15:29:08",
  chat_id         : "21252",
  visitor_id      : "30660",
  subject         : "パスワードの再発行について",
  content         : "パスワードを忘れてしまいました。¥r¥n パスワードの再発行をお願いします。",
  agree_optin     : true,
  agree_privacy_policy : true,
  item: [
    {
      item_name    : "名前",
      item_value   : "らくす太郎"
    },
    {
      item_name    : "メールアドレス",
      item_value   : "user-sample-1@rakus.co.jp"
    }
  ]
}
```