

# チャットディーラーAI Chat DealerAI

## コンソール・WebStorage 情報の取得手順



# 目次

## コンソール情報の取得

- 1-1. Google Chrome をご利用の場合 ..... 3
- 1-2. Microsoft Edge をご利用の場合 ..... 4

## Web Storage 情報の取得

- 2-1. Google Chrome をご利用の場合 ..... 5
- 2-2. Microsoft Edge をご利用の場合 ..... 6

# コンソール情報の取得

※キャプチャ画像は開発時のものです。

ブラウザでの取得方法・画面については予告なく変更される場合があります。

## 1-1. Google Chrome をご利用の場合

1. トラブルが起きているページ（チャットウィンドウ設置先ページ、チャットディーラー管理画面など）を開く
2. キーボードの「F12」を押下して開いた右画面から「Console（タブ）」を開く
3. 画面キャプチャを取得し、サポート担当までお送りください。



## 1-2. Microsoft Edge をご利用の場合

1. トラブルが起きているページ（チャットウィンドウ設置先ページ、チャットディーラー管理画面など）を開く
2. キーボードの「F12」を押下して開いた右画面から「コンソール(タブ)」を開く  
 ※「F12」を押下した後、画面右上に確認ダイアログが表示された場合は「DevToolsを開く」をクリックしてください。  
 ※「アプリケーション(タブ)」が表示されない場合は「>>」をクリックし探してください。
3. 画面キャプチャを取得し、サポート担当までお送りください。



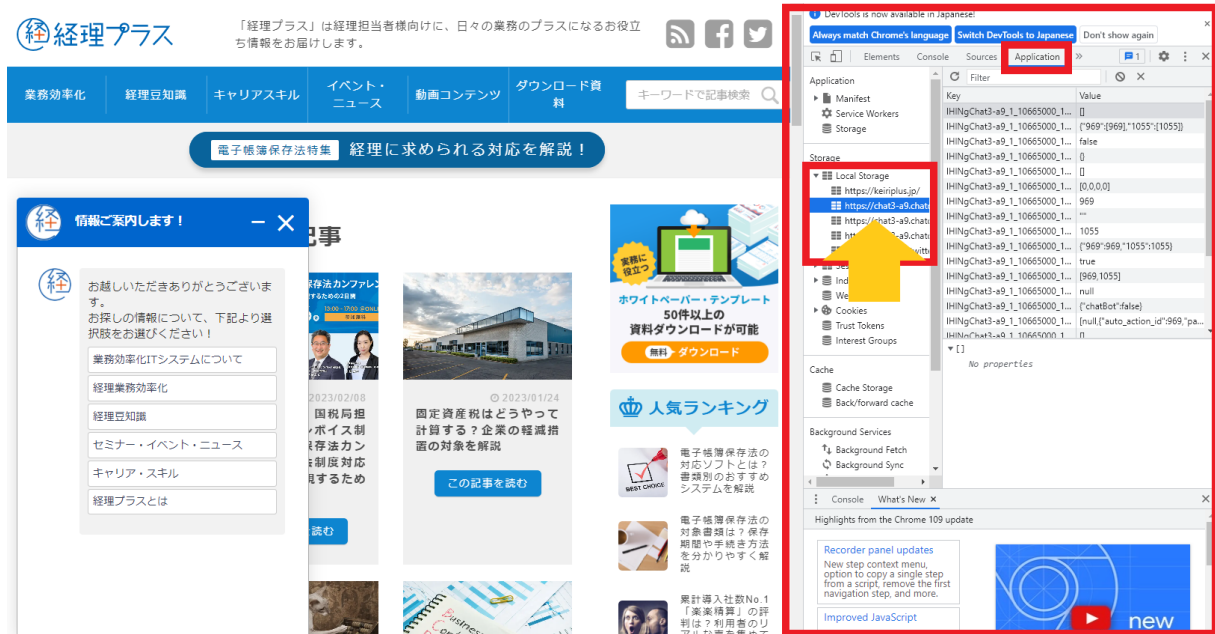
# Web Storage 情報の取得

※キャプチャ画像は開発時のものです。

ブラウザでの取得方法・画面については予告なく変更される場合があります。

## 2-1. Google Chrome をご利用の場合

1. トラブルが起きているページ（チャットウィンドウ設置先ページ、チャットディーラー管理画面など）を開く
2. キーボードの「F12」を押下して開いた右画面から「Application（タブ）」を開く  
※表示されない場合は「>>」をクリックして探してください。
3. サイドバーの Local Storage を開き「https://chat●-●●●.chatdealer.jp/~」をクリック
4. 画面キャプチャを取得し、サポート担当までお送りください。



## 2-2. Microsoft Edge をご利用の場合

1. トラブルが起きているページ（チャットウィンドウ設置先ページ、チャットディーラー管理画面など）を開く
2. キーボードの「F12」を押下して開いた右画面から「アプリケーション(タブ)」を開く  
※「F12」を押下した後、画面右上に確認ダイアログが表示された場合は「DevToolsを開く」をクリックしてください。  
※「アプリケーション(タブ)」が表示されない場合は「>>」をクリックし探してください。
3. サイドバーのローカルストレージを開き「https://chat●-●●●.chatdealer.jp/~」をクリック
4. 画面キャプチャを取得し、サポート担当までお送りください。

